

患者様へのお願い

当院は完全予約制となっております。

限られた時間の中で1人でも多くの方へ、そしてできる限り時間通りに治療を受けていただけるよう、お一人お一人のご予定やご希望を伺いながら時間を調整し、予約をお取りしています。

しかしながら、

「当日キャンセル・無断キャンセル・遅刻・度重なる予約変更」

をされてしまいますと、治療をお待ちの他の患者さんをお待たせ・お断りしてしまうことになります。私たちもお越しいただいた患者さんに全力で診療ができるように、できる限り時間を調整しておりますので、ご協力のほどお願い申し上げます。

【キャンセルについて】

2診療日以内のキャンセルにつきましては、治療内容・予定治療時間に応じて以下のキャンセル料をいただきます。

インプラント関係の手術 **: 10,000円／30分**

上記以外の治療・カウンセリング **: 5,000円／30分**

初診相談 **: 11,000円**

【予約変更について】

ご予約の変更は1診療日前までにご連絡ください。

当日のご予約変更については、当日キャンセルと同様の扱いとさせていただき、治療内容・治療予定時間に応じて5,000円(or10,000円)／30分のキャンセル料をいただきます。

【遅刻について】

大幅な遅刻により当初予定の治療ができなかった場合は、当日キャンセルと同様の扱いとさせていただき、治療内容・治療予定時間に応じて5,000円(or10,000円)／30分のキャンセル料をいただきます。

【治療プランの変更・契約破棄について】

治療は数ヵ月から数年に及びますので、滞りなく進めるために器材・薬剤・スタッフの時間・専門医の時間の確保、他患者様のご予約の兼ね合いなども考慮し、予め先まで予定を組んで参ります。

その為、やむを得ない事情もあるかと思いますが、**基本的には患者様都合のプランの変更・及び契約破棄はご遠慮いただいております。**

もしやむなくプラン変更となる場合は、かかった必要経費はお支払いいただく可能性がございますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

また、**別途契約解除料として55,000円**を頂戴いたしますので、ご理解の程お願い申し上げます。